

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO MENU DIGITAL

Este website, disponível em [www.cardapiosontrade.com.br](http://www.cardapiosontrade.com.br) ("Site"), é mantido e disponibilizado pela **AMBEV S.A.**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ nº 07.526.557/0001-00, com sede na cidade de São Paulo/SP, na Rua Renato Paes de Barros, 1017, 4º andar, CEP 04530-001 ("**AMBEV**").

O Site é vinculado às marcas da **AMBEV**, dentre aquelas elencadas no site oficial disponível no endereço <https://www.ambev.com.br/marcas/>.

Ainda, aplicam-se aos presentes Termos e na utilização do Site o disposto na Política de Privacidade, disponível em <https://www.cardapiosontrade.com.br/politica-de-privacidade>, além de regulamentos específicos em caso de eventuais promoções realizadas pela marca.

Estes Termos poderão ser atualizados a qualquer tempo pela **AMBEV**, mediante simples aviso no site e/ou por e-mail.

### 1. CONDIÇÕES DE ACESSO E UTILIZAÇÃO DO SITE

O acesso ao Site e às suas funcionalidades destina-se ao Usuário que possua idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos. Assim, solicitaremos ao Usuário, em seu primeiro acesso ao Site, que confirme sua idade, por meio da resposta à pergunta "Você tem mais de 18 anos?".

Apenas Usuários maiores de 18 (dezoito) anos de idade e com plena capacidade legal podem utilizar o Site e suas funcionalidades. Caso seja verificado que o Usuário não atenda a tais critérios, por descoberta fortuita ou denúncia, a **AMBEV** poderá descontinuar ou impedir o acesso dele ao Site.

Para acessar as funcionalidades do Site não é necessário realizar qualquer tipo de cadastro; contudo, para cadastro em ações específicas ou promoções, dados pessoais poderão ser requeridos.

## 2. ACEITE AOS TERMOS

Ao utilizar e se cadastrar no Site, clicando no botão de aceite, o Usuário adere aos Termos de forma livre, expressa, consciente e informada, declarando, ainda, que teve acesso a este documento e que leu e concorda com as suas condições. O Usuário não pode e não deve usar o Site se não concordar com estes Termos de Uso, e caso discorde de qualquer condição aqui mencionada, deve se abster de utilizar o Site.

Ao utilizar o Site e aceitar os presentes Termos, o Usuário declara: (i) ser civilmente capaz à luz da legislação brasileira e penalmente imputável; (ii) estar ciente de que é vedada a disponibilização de qualquer conteúdo ilícito, contrário à moral, ou que possa violar direitos de terceiros, bem como material que incorpore vírus ou elementos nocivos no Site, ou que prejudique o sistema da ; e (iii) que toda e qualquer utilização do Site terá apenas finalidades lícitas, reconhecendo que o Usuário é o único responsável pelo uso do Site, isentando a **AMBEV** de toda e qualquer responsabilidade por danos ou prejuízos decorrentes de seu uso.

Ainda, ao aceitar os presentes Termos, o Usuário se responsabiliza, com exclusividade e mesmo perante terceiros, por todo e qualquer dano ou prejuízo decorrente das informações fornecidas por ele, inclusive se estas forem consideradas incorretas, inverídicas ou incompletas, sujeitando-se a todas as sanções aplicáveis nos termos da legislação brasileira, inclusive em âmbito criminal.

A **AMBEV** não solicita a senha ou informações financeiras do Usuário por e-mail, em nenhuma hipótese.

### 2.1 Revogação do consentimento

O Usuário compreende que o consentimento dado pode ser revogado a qualquer momento, mediante requerimento encaminhado a nós mediante uma solicitação pelo e-mail [dataprivacy@ambev.com.br](mailto:dataprivacy@ambev.com.br) ou pelo formulário disponível em <https://www.ambev.com.br/contato>, o que acarretará na exclusão dos dados e

informações eventualmente coletadas pelo uso do Site, com exceção daqueles cuja coleta e tratamento são feitos com outra base legal que não o consentimento.

## **2.2 Obrigação de utilizar o Site corretamente**

Ao utilizar o Site da **AMBEV**, o Usuário se compromete a respeitar a legislação brasileira vigente, bem como todo o disposto nos presentes Termos, não devendo produzir, disponibilizar, divulgar ou transmitir qualquer conteúdo que:

- a) Seja contrário a qualquer norma da legislação brasileira, bem como à moral e aos bons costumes geralmente aceitos;
- b) Incentive a discriminação, o ódio ou a violência contra pessoas ou grupos em razão de orientação sexual, gênero, raça, religião, deficiência, nacionalidade ou por qualquer outro motivo;
- c) Incorporem, ponham à disposição ou permitam acessar produtos, elementos, mensagens e/ou serviços ilegais, violentos, pornográficos, degradantes ou, em geral, contrários à lei, à moral e aos bons costumes geralmente aceitos ou à ordem pública;
- d) Sejam falsos, ambíguos, inexatos, exagerados ou extemporâneos, de forma que possam induzir a erro sobre seu objeto ou sobre as intenções ou propósitos do comunicante;
- e) Sejam protegidos por quaisquer direitos de propriedade intelectual ou industrial pertencentes a terceiros, sem que o Usuário tenha obtido previamente dos seus titulares a autorização necessária para levar a cabo o uso que efetuar ou pretender efetuar;
- f) Incorporem vírus ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam causar dano ou impedir o normal funcionamento da rede, do sistema ou de equipamentos informáticos (“hardware” e “software”) de terceiros, ou que possam causar dano aos documentos eletrônicos e arquivos armazenados nestes equipamentos informáticos; ou,
- g) Provoquem, por suas características (tais como forma, extensão etc.) dificuldades no normal funcionamento do Serviço.

Em todas as circunstâncias, o Usuário é o único responsável pelo uso que fizer do Site, bem como por qualquer conteúdo por ele inserido.

### **2.3 Utilização Correta do Conteúdo e Propriedade Intelectual**

O Usuário se compromete a utilizar o Site e o seu conteúdo, ou seja, textos, gráficos, ícones, links, fotografias, imagens, tecnologia, e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, softwares, desenhos gráficos e códigos-fonte (em conjunto, "Conteúdo(s)"), de acordo com todo o ordenamento jurídico, com os costumes e morais aceitos socialmente, com os presentes Termos e com as Condições Particulares de cada Página.

Todas as marcas, os nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie disponibilizados no Site são de propriedade da AMBEV, sem que a utilização do Site possa ser entendida como autorização para que o Usuário possa citar tais marcas, nomes comerciais e/ou logotipos.

Todo o Conteúdo é de propriedade exclusiva da AMBEV, ou de terceiros que autorizaram sua utilização no Site, e está protegido por leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis 9.610/98, 9.609/98 e 9.279/96.

O Usuário deverá se abster de obter ou de tentar obter os Conteúdos por meios distintos daqueles que, em cada caso, tenham sido colocados à disposição para tais propósitos.

### **2.4 Política Anti-Spamming da AMBEV**

Por meio deste documento o Usuário se obriga a abster-se de:

- a) obter dados com finalidade publicitária e remeter publicidade de qualquer classe com finalidade de venda ou outras de natureza comercial sem a prévia solicitação e consentimento;
- b) remeter a um grupo de pessoas quaisquer mensagens não solicitadas nem consentidas previamente;
- c) enviar cadeias de mensagens eletrônicas não solicitadas nem previamente consentidas;

- d) utilizar listas de distribuição a que se pode ter acesso através das Páginas para a realização das atividades descritas nos itens acima; e
- e) colocar à disposição de terceiros, com qualquer finalidade, dados captados a partir de listas de distribuição.

O Usuário ou terceiros prejudicados pela recepção de mensagens não solicitadas, relacionadas ao Site e dirigidas a pluralidade de pessoas poderão efetuar sua reclamação, comunicando a AMBEV por meio do site <https://www.ambev.com.br/contato/>.

### 3. DURAÇÃO E FINALIZAÇÃO

O acesso ao Site é concedido ao Usuário por prazo indeterminado.

A **AMBEV**, no entanto, está facultada a dar por terminado, suspender ou interromper unilateralmente, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso, o acesso ao Site, sem que qualquer indenização seja devida ao Usuário.

A **AMBEV**, ainda, se reserva o direito de recusar ou retirar o acesso ao Site, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso, por iniciativa própria ou por exigência de um terceiro, àqueles Usuários que descumprirem estes Termos.

### 4. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE

Em decorrência de questões técnicas e operacionais, a **AMBEV** não pode garantir a disponibilidade, infalibilidade e continuidade do funcionamento do Site, nem garante a utilidade das Páginas para a realização de qualquer atividade em concreto. Desse modo, a **AMBEV** não será, em hipótese alguma, responsável por quaisquer danos decorrentes da interrupção do acesso às Páginas, ou por falhas de funcionamento das mesmas, nem se responsabiliza pela defraudação da utilidade que os Usuários possam ter atribuídos Páginas, pela falibilidade das mesmas, nem por qualquer dificuldade de acesso.

A **AMBEV** utiliza as melhores práticas recomendadas de mercado para manter seguros todos os dados inseridos pelo Usuário no Site, no entanto não garante que terceiros não autorizados não farão uso de meios ilícitos para obter indevidamente tais informações. Assim, a **AMBEV** se exime de responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer das informações repassadas, em decorrência de falha exclusivamente atribuível aos Usuários ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável da **AMBEV**.

A **AMBEV** não garante a ausência de vírus no Site, bem como de outros elementos nocivos que possam produzir alterações nos sistemas informáticos dos Usuários (software e hardware) ou nos documentos eletrônicos armazenados no sistema informático, eximindo-se de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos que possam decorrer de quaisquer elementos nocivos.

A **AMBEV** não verifica ou controla o uso que o Usuário faz do Site. Dessa forma, a **AMBEV** se exime de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da utilização das Páginas ou que possam ser devidos à falta de veracidade, vigência, exaustividade e/ou autenticidade do conteúdo lá disponibilizado, bem como da informação que os Usuários proporcionam a outros Usuários sobre si mesmos e, em particular, ainda que não de forma exclusiva, pelos danos e prejuízos de toda a natureza que possam ser devidas à suplantação da personalidade efetuada por um Usuário em qualquer classe de comunicação realizada por meio das Páginas.

## 5. CONSUMO CONSCIENTE DE BEBIDA ALCOÓLICA

O consumo consciente e responsável de bebidas alcoólicas é uma das principais preocupações da **AMBEV**. Por isso, A **AMBEV** poderá excluir do Site, a seu exclusivo critério, qualquer conteúdo, comentário ou informação que viole a legislação brasileira, a moral e os costumes geralmente aceitos, quaisquer direitos de terceiros, que seja ofensivo, difamatório ou abusivo ou desrespeite, de qualquer forma, qualquer disposição destes Termos.

Do mesmo modo, também poderão ser retiradas publicações que incentivem ou promovam o consumo excessivo ou irresponsável de bebidas alcoólicas.

## 6. POLÍTICA DE CONTEÚDO GERADO PELO USUÁRIO

O Usuário é titular de todo o conteúdo que inserir no Site, sob qualquer forma. Ainda, ele declara que o conteúdo inserido no Site é de sua autoria ou, sendo de autoria de terceiro, que detém as autorizações e licenças necessárias para utilizar tal conteúdo.

A **AMBEV** não é responsável caso o Usuário venha a se utilizar, inserir, manipular ou apresentar conteúdo de autoria de terceiro como sendo de sua autoria, ou ainda que o faça falsamente alegando que tem autorização do titular do conteúdo para tal.

O Usuário é responsável pelo conteúdo inserido no Site e declara que tem o direito ou as necessárias licenças para utilizar-se de tal conteúdo. Na eventualidade de tal presunção provar-se falsa, mediante descoberta fortuita ou notificação do interessado, o conteúdo em questão será imediatamente removido do Site, sendo notificado o Usuário responsável sobre a remoção, exceto no caso de determinação judicial em contrário.

## 7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

A **AMBEV** não se responsabiliza pela violação, pelo Usuário, de direitos de propriedade intelectual de terceiro, sendo o Usuário responsável pela violação obrigado a intervir nos procedimentos em trâmite de modo a isentar a **AMBEV** de qualquer possível resultado negativo. Ainda que tais esforços não sejam suficientes, a **AMBEV** terá direito integral de regresso contra o Usuário quando o dano a ser indenizado decorra direta ou indiretamente de culpa de um Usuário.

A **AMBEV** declara que não realiza e não está obrigada a realizar controle prévio do conteúdo submetido no Site.

A **AMBEV** é titular exclusiva de todos os direitos, morais e patrimoniais, incidentes ou eventualmente incidentes sobre aspectos visuais e/ou artísticos do serviço, das interfaces do Site, bem como o código-fonte, os elementos técnicos, de design, de processos, relatórios, e outros que nos ajudam a caracterizar o Site, todos os sinais distintivos, marcas, logos e qualquer material passível de proteção por direitos autorais ou propriedade industrial.

Para permitir sua utilização do Site, a **AMBEV** concede, pela duração da manutenção do cadastro do Usuário, uma licença de uso pessoal, limitada, revogável, intransferível, não exclusiva e não passível de sublicenciamento, dos direitos de propriedade intelectual necessários à utilização do Site, o que não inclui direitos de reprodução, alteração, comunicação ao público ou qualquer forma de distribuição. É estritamente proibida qualquer tipo de cópia, alteração ou redistribuição da aplicação, do website, do código-fonte ou de qualquer elemento incluído sob a sigla Propriedade Intelectual, em parte ou no todo. O Usuário também concorda que não vai fazer, tentar fazer, ou ajudar alguém a fazer nenhum tipo de engenharia reversa ou tentativa de acesso ao código fonte e estrutura do banco de dados, em relação ao Serviço.

## 8. PRIVACIDADE DO USUÁRIO

A **AMBEV** possui política expressa sobre como se efetua a coleta e o tratamento dos dados pessoais obtidos por meio do Site. As informações de cadastro e demais informações sobre o Usuário estão sujeitas ao tratamento definido na referida Política.

Para maiores informações, favor consultar o documento “Política de Privacidade”, disponível na página [[LINK PARA POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#)]. Tal documento constitui parte integrante e indissociável dos Termos e deverá ser lido atentamente pelo Usuário.

Na hipótese das disposições contidas nos Termos e Condições de Uso conflitarem com as disposições previstas na Política de Privacidade, observar-se-á o disposto no documento que trate do tema com maior especificidade.



## 9. PROCEDIMENTO EM CASO ATIVIDADES DE CARÁTER LÍCITO

Na hipótese de um Usuário ou um terceiro considerar que existem informações, fatos ou circunstâncias que constituem atividade ilícita, no Site especialmente em caso de violação de direitos de propriedade intelectual ou outros direitos, deverá enviar comunicação à **AMBEV** por meio do [www.ambev.com.br/contato](http://www.ambev.com.br/contato) contendo os seguintes dados:

- a) Nome, endereço, número de telefone e e-mail do solicitante;
- b) Especificação da suposta atividade ilícita ocorrida no Site e, em particular, quando se tratar de suposta violação de direitos autorais, indicação precisa e completa dos conteúdos protegidos e supostamente infringidos;
- c) Fatos ou circunstâncias que revelam o caráter ilícito de tal atividade; e
- d) Se o caso, declaração expressa e clara de que a utilização dos conteúdos foi realizada sem o consentimento do titular dos direitos de propriedade intelectual supostamente infringidos.

Sempre de acordo com a legislação em vigor, a partir da ciência, a **AMBEV** poderá excluir conteúdo acusado como ilícito, assim como fornecer informações às autoridades competentes, mediante o competente requerimento, com a finalidade de viabilizar a apuração de condutas ilegais.

## 10. RESCISÃO CONTRATUAL

Estes Termos de Uso, em regra, vigem desde o primeiro acesso do Usuário ao Site até seu desligamento, seja ele realizado pelo Usuário, pela **AMBEV** ou por descontinuidade do serviço.

Caso o Usuário viole qualquer disposição dos Termos, da Política de Privacidade e/ou da Lei vigente, a **AMBEV** fica autorizada, à sua discricão, a suspender o acesso ao Site.

## **11. BENEFÍCIOS CADASTRAIS**

Mediante cadastro, o Site poderá oferecer benefícios como vouchers de desconto e produtos gratuitos. Tal mecânica será regida por regulamento específico ou por texto legal disponível no momento do registro, e será exclusivamente para pessoas maiores de 18 anos, limitando-se a 1 benefício por CPF.

Para se inscrever, basta informar seu **Nome, Data de nascimento, E-mail e CPF** nos boxes disponíveis no Site.

Caso consinta por recebimento de conteúdos **AMBEV**, o Usuário poderá descontinuar o envio das comunicações a qualquer momento, clicando na opção “Não desejo mais receber estes e-mails” disponibilizada em todos os e-mails e conteúdos enviados pela **AMBEV**.

## **12. FALE CONOSCO**

Caso o Usuário tenha dúvidas ou solicitações sobre estes Termos, sobre nossas práticas, ou sobre nossos serviços, por gentileza entrar em contato pelo e-mail SAC, elencado no Site, ou por meio do Serviço de Atendimento ao Cliente da **AMBEV** (“SAC”), telefone: 0800 725 0126, de segunda a sexta feira, das 10h às 19h (exceto feriados).

Para o acesso, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados e dúvidas sobre a **AMBEV**, você poderá solicitar pelo formulário disponível em [https://www.ambev.com.br/meu\\_cadastro](https://www.ambev.com.br/meu_cadastro).

**Para solicitações relacionadas o tratamento de seus dados pessoais, consulte nossa Política de Privacidade.**

### **13. DISPOSIÇÕES GERAIS**

Eventuais omissões ou meras tolerâncias das partes ao exigir o estrito e pleno cumprimento dos termos e condições deste documento ou de prerrogativas decorrentes dele ou de Lei, não constituirão novação ou renúncia, nem afetarão o exercício de quaisquer direitos, que poderão ser integralmente exercidos a qualquer tempo.

Se qualquer parte destes Termos for considerada nula, inválida ou inexecutável, tal trecho deve ser interpretado de forma consistente com a Lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original das partes, e as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

### **14. LEGISLAÇÃO E FORO**

Os Termos e Condições de Uso serão regidos, interpretados e executados de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente destes Termos.

**Atualizado em: 26 de agosto de 2021.**