

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE MENU DIGITAL**

O website, disponível em [www.cardapiosontrade.com.br](http://www.cardapiosontrade.com.br) ("Site"), é mantido e disponibilizado pela AMBEV S.A., pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ nº 07.526.557/0001-00, com sede na cidade de São Paulo/SP, na Rua Renato Paes de Barros, 1017, 4º andar, CEP 04530-001 ("AMBEV").

Você ("Você" ou "Usuário") poderá acessar e visualizar esta Política de Privacidade ("Política") no Site, que poderá ser atualizada, a qualquer tempo, mediante simples aviso no Site.

Esta Política se aplica ao Site, vinculado às marcas da AMBEV, dentre aquelas elencadas no site oficial da **AMBEV**, no endereço <https://www.ambev.com.br/marcas/>.

Ainda, aplica-se conjuntamente a esta Política o quanto disposto nos Termos de Uso ("Termos"), disponível em <https://www.cardapiosontrade.com.br/termos-de-uso>, além de regulamentos específicos em caso de eventuais promoções realizadas pela marca.

### **QUADRO RESUMO**

|  |  |
|--|--|
| <u>Agentes de tratamento</u>                           | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ AMBEV S.A.</li></ul> CNPJ nº 07.526.557/0001-00<br>Endereço: Rua Dr. Renato Paes de Barros, 1017, 4º andar, São Paulo/SP, CEP 04530-001.   |
| <u>Papel no tratamento</u>                             | Controladora   |
| <u>Natureza dos dados tratados</u>                     | Dados pessoais fornecidos pelo Usuário e/ou coletados automaticamente.   |
| <u>Principais Finalidades de Tratamento pela AMBEV</u> | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Dados de navegação e viabilidade das funcionalidades do Site;</li><li>➤ Comunicação relativa ao cadastro no Site de Menu Digital.</li></ul> <b>Base legal:</b> Legítimo interesse.<br><br><ul style="list-style-type: none"><li>➤ Utilizar dados pessoais para fins publicitários, como para o envio de informações de marcas, produtos,</li></ul> |

|                          |  |
|--------------------------|--|
|                          | <p>promoções e descontos, para divulgação de eventos e de programas de fidelidade da Ambev;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Tratamento de cookies não-essenciais.</li> </ul> <p><b>Base legal:</b> Consentimento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cadastro em campanhas promocionais.</li> </ul> <p><b>Base Legal:</b> Execução de Contrato.</p> |
| <u>Compartilhamento</u>  | Operadores e fornecedores de serviços essenciais ao exercício de nossas atividades.  |
| <u>Proteção de Dados</u> | Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas.  |
| <u>Seus direitos</u>     | Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, anonimização, portabilidade, eliminação, das informações tratadas, dentre outros.   |
| <u>Contato</u>           | E-mail: <a href="mailto:dataprivacy@ambev.com.br">dataprivacy@ambev.com.br</a>   |

Esta Política poderá ser atualizada, a qualquer tempo, pela **AMBEV**, mediante aviso no Site e/ou por e-mail, se o Usuário tiver optado por receber comunicações do Site.

## 1. QUAIS DADOS UTILIZAMOS

A **AMBEV** poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Usuário no momento do cadastro e, ainda, informações coletadas automaticamente quando da utilização do Site e da rede, como, por exemplo, identificação do estabelecimento comercial de vendas dos produtos, IP com data e hora da conexão, entre outras.

Há, assim, o tratamento de dois tipos de dados pessoais: (i) aqueles fornecidos pelo próprio Usuário; e (ii) aqueles coletados automaticamente.

**(i) Informações fornecidas pelo Usuário:** Quando oferecida funcionalidade para qual seja necessário um cadastro, a **AMBEV** coletará o 1. nome completo, para a identificação do Usuário; 2. e-mail, para o envio do voucher ou benefício oferecido; 3. CPF, para o controle promocional e prevenção a fraudes; e 4. Data de nascimento, para prevenir o cadastro de menores de 18 anos; dentre outros

dados inseridos ativamente pelo Usuário no Site, estes essencialmente necessários para a execução do objetivo da finalidade, quando do preenchimento, pelo próprio Usuário, do cadastro para o uso das funcionalidades oferecidas no Site.

**(ii) Dados coletados automaticamente:** A **AMBEV** também coleta uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída do Site, ou qualquer termo de procura digitado nos sites ou em referência a estes, dados de geolocalização, dentre outros. Para tal coleta, a **AMBEV** fará uso de algumas tecnologias padrões, como *cookies*, *pixel tags*, *beacons* e *local shared objects*, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Usuário no Site, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como *cookies* e *caches*, bem como em nosso próprio *website*, especificamente quanto aos [cookies](#). No entanto, o Usuário deve estar ciente de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo Site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

## 2. COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS?

Os dados pessoais coletados no Site serão utilizados apenas para as finalidades descritas nesta Política.

**Participação em promoções e ações especiais.** Os dados do Usuário serão utilizados para viabilizar, a pedido do Usuário, sua participação em promoções comerciais ou ações especiais promovidas pelo Site, nos termos do Regulamento aplicável.

**Navegação e uso do Site.** As informações coletadas por meio do Site têm como finalidade proporcionar a gestão e melhoramento do Site ao Usuário, adequando-o às suas preferências e aos seus gostos, bem como a criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos aos Usuários.

**Comunicação, divulgação e publicidade.** A consentimento do Usuário, as informações coletadas poderão, ainda, ser utilizadas para fins publicitários, como para o envio de informações de marcas, produtos, serviços, promoções e descontos oferecidos pela AMBEV e de parceiros, bem como a divulgação de eventos e de programas de fidelidade, ou para a realização de pesquisa de satisfação de compra. A AMBEV poderá centralizar as informações coletadas no Site, as quais poderão ser utilizadas em demais páginas e serviços relacionados às demais marcas da AMBEV, respeitadas as finalidades ora dispostas.

Caso, em algum momento, não deseje mais receber informes publicitários da AMBEV, a qualquer momento, Você poderá clicar na opção “Não desejo mais receber estes e-mails”, disponibilizada em todos os e-mails enviados pela AMBEV, ou enviar uma solicitação de descadastramento para [dataprivacy@ambev.com.br](mailto:dataprivacy@ambev.com.br).

**Dados compartilhados com empresas parceiras.** Quando necessário, compartilharemos os seus dados com as demais empresas do Grupo Ambev, operadores e fornecedores de produtos ou serviços que participam, direta ou indiretamente, do desenvolvimento das atividades comerciais da AMBEV, especialmente na execução dos serviços prestados pelo Site.

**Dados coletados para cumprimento de obrigações legais.** Nós somos obrigados por lei a conservar alguns dados básicos de registro de acesso aos serviços do Site, incluindo, mas não limitado, a endereço IP da conexão de origem, com data e hora. Tais dados são conservados pelo período de pelo menos 6 (seis) meses, nos exatos termos definidos ou permitidos pela lei. Eventualmente, outros dados podem ser armazenados também para cumprimento de obrigações legais, como aqueles relacionados a parceiros, projetos sociais e reclamações formais sobre prestação de serviços.

**Dados coletados para suporte técnico.** Podemos utilizar, por exemplo, informações técnicas coletadas do seu dispositivo para facilitar o processo de suporte e fornecimento de assistência técnica em caso de bug ou mal funcionamento do Site. Nós também utilizamos os dados coletados, principalmente, mas não exclusivamente, os de utilização do Site e informações técnicas do seu dispositivo para melhorar o serviço em si, adicionando funcionalidades ou melhorando outros aspectos dela e sua navegabilidade.

**Finalidades judiciais ou extrajudiciais.** O Site pode utilizar os dados coletados para defender-se em conflitos judiciais ou extrajudiciais, sempre em conformidade com a legislação brasileira, com base na defesa judicial, administrativa ou arbitral de interesses, exceto nos casos em que prevaleçam os direitos e garantias fundamentais do Usuário.

**Base Legal:** Nestes casos, o tratamento de dados é autorizado pelos incisos I e IX do artigo 7º da Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados (“Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD”).

### 3. COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos, quando você acessa o Site. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A **AMBEV** utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar o Site aos seus interesses e necessidades, bem como para compilarmos informações sobre a utilização de nossos sites e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras no Site.

| Tipos de Cookies | O que eles fazem?   |
|------------------|---|
| Necessários      | Esses cookies são essenciais para que o Site carregue corretamente e permitem que você navegue em nossos sites e faça uso de todas as funcionalidades.  |
| Desempenho       | Esses cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com o Site, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.  |
| Funcionais       | Esses cookies permitem que o Site se lembre de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais personalizada. Também, possibilitam que os Usuários assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, entre outros.   |
| Marketing        | Esses cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Usuários. Podem ser utilizados para apresentar publicidade mais direcionada ou limitar o número que esta é veiculada no Site. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária da <b>AMBEV</b> .<br><br>Ainda, esses cookies podem ser utilizados para indicar ao Site e ao microsite de hospedagem de informações, os sites que o Usuário visitou e a <b>AMBEV</b> pode compartilhar estas informações com terceiros, tais como agências publicitárias contratadas. |

Após o Usuário consentir para a utilização de cookies, quando do uso do Site, a **AMBEV** armazenará um cookie em seu dispositivo para lembrar disso na próxima sessão.

A qualquer momento, o Usuário poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, pelo que deverá apagar os cookies do Site utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>
- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Por fim, lembramos que, caso o Usuário não aceite alguns cookies do Site, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

#### 4. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS

A **AMBEV** constitui grupo econômico, que trabalha em parceria com diversas empresas. Deste modo, poderá compartilhar as informações coletadas por meio do Site, nas seguintes hipóteses:

- i. Com outras empresas do Grupo **AMBEV**, constituídas ou atuantes em qualquer país, que se comprometem a utilizar as informações para os mesmos fins indicados na presente Política;
- ii. Com empresas parceiras, no desenvolvimento das atividades comerciais da **AMBEV**;
- iii. Para proteção dos interesses da **AMBEV** em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais;
- iv. No caso de transações e alterações societárias envolvendo a **AMBEV**, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou
- v. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

#### 5. COMO MANTEMOS OS DADOS SEGUROS

A **AMBEV** armazenará as informações coletadas no Site em servidores próprios ou por ela contratados. Ainda, todas as informações coletadas serão criptografadas e anonimizadas, de modo a garantir a segurança das informações e a dissociação de dados pessoais eventualmente coletados.

A **AMBEV** utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados coletados no Site. Desta forma, adota as seguintes precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, tais como:

- i. A **AMBEV** utiliza os métodos padrão e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados;
- ii. A **AMBEV** possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- iii. A **AMBEV** somente autoriza o acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas;
- iv. Aqueles que entrarem em contato com as informações deverão se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira; e
- v. Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

A **AMBEV** adota os melhores esforços, no sentido de preservar a privacidade dos dados dos Usuários. Entretanto, nenhuma aplicação de internet é totalmente segura e a **AMBEV** não pode garantir integralmente que todas as informações que trafegam no Site não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, nós incentivamos os Usuários a tomar as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de usuário e senhas.

Também aproveitamos para informar que a **AMBEV** não tem nenhuma ingerência ou responsabilidade em relação a plataformas de terceiros, ainda que sejam parceiros comerciais.

## 6. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

As informações coletadas pela **AMBEV** por meio do Site serão automaticamente excluídas de seus servidores quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletadas, ou quando o usuário solicitar a eliminação de seus dados pessoais ou revogar o consentimento concedido para o tratamento dos dados, hipótese em que o acesso do Usuário ao Site será interrompido.

Sem prejuízo, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da **AMBEV**, vedado seu acesso por terceiro, desde que anonimizadas.

## 7. SEUS DIREITOS

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a **AMBEV** respeita e garante ao Usuário, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- (i) confirmação da existência de tratamento;
- (ii) o acesso aos dados;
- (iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- (v) a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
- (vi) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
- (vii) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a **AMBEV** compartilhou seus dados;
- (viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- (ix) a revogação do consentimento.

Parte destes direitos poderá ser exercida diretamente pelo Usuário, a partir da gestão de informações sobre sua Conta, enquanto outros dependerão do envio de solicitação para posterior avaliação e adoção de demais providências pela **AMBEV**.

## 8. FALE CONOSCO!

O Usuário pode entrar em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento dos Dados Pessoais pelo e-mail: **[dataprivacy@ambev.com.br](mailto:dataprivacy@ambev.com.br)**.

Esse canal de comunicação é exclusivo para (i) sanar quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade, (ii) apresentar uma reclamação sobre possível violação das leis de proteção de dados e (iii) para atendimento de solicitações relacionadas aos seus direitos, conforme listado no Item VII desta Política.

Para o acesso, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados e dúvidas sobre a **AMBEV**, você poderá solicitar pelo formulário disponível em [https://www.ambev.com.br/meu\\_cadastro](https://www.ambev.com.br/meu_cadastro).



O Usuário fica ciente de que a exclusão das informações essenciais para gestão de sua Conta junto à **AMBEV** poderá implicar o término de seu cadastro, com consequente cancelamento dos serviços então prestados.

A **AMBEV** empreenderá todos os esforços para atender tais solicitações no menor tempo possível, sempre observando a legislação aplicável. Em alguns casos, as solicitações de exclusão poderão deixar de ser atendidas imediatamente, em razão de determinação legal.

## **9. LEGISLAÇÃO E FORO**

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente desta Política.

## **10. MODIFICAÇÕES**

Nosso serviço pode mudar de tempos em tempos. Por isso, poderemos modificar unilateralmente esta Política de Privacidade a qualquer tempo e comunicar por meio de simples notificação no Site. Após ciência das modificações informadas, ao continuar utilizando o Site, o Usuário concorda automaticamente com os novos termos da Política. Caso não concorde com as alterações, pedimos que deixe de acessar o Site.

Ouvi-lo será sempre uma satisfação para a **AMBEV**.

**Atualizado em: 26 de agosto de 2021.**